

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年 4月 14日

事業所名:放課後等デイサービス のこのこ 保護者等数(児童数) 27 回収数 25 割合 93 %

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25				広いスペースで活動させてもらってると思う。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22			3	専門性はわからない。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	2		7	階段が急なので手すりがあればいいなと思う。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	25				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	25				毎回工夫されていていいと思う。毎日変わるので色々な活動を楽しめてると思う。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	3	3	14	コロナ禍なので仕方ない。特に必要と思わない。必要を感じない。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25				送迎時や連絡帳やログでどんな様子が見られるのでとても良い。いつも体調など心配いただきありがとうございます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	5	8	6	特に必要と思わない。必要を感じない。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18			6	苦情の経験がない。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24			1	
14 個人情報に十分注意しているか	21	1		3	限界があると思う。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	1		4	インターホンが壊れている事があったので外部から人が来た時、防犯面がどうなっているか少し気になる。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18			6	年1回やっているのは知っているが、遊びの中にとり入れてもいいかも知れない。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	24	1			楽しみにしています。ありがとうございます。
	18 事業所の支援に満足しているか	25				とても満足しています！いつもありがとうございます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。