

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス のこのこ

公表日 平成37年3月31日

利用児童数

回収数 26 枚

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20	3		3	・その日の児童人数に必ずする職員の人数は分からない ・足りないと感じることはない ・新学期の時期は少し多めに配置してほしい	・職員人数含む体制については、進級時に「お知らせ」として配布していますが、年度途中の離職・移動に伴う体制の変更も会報やホームページを通して随時保護者様にお知らせするように致します。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	6	4		・賃貸なので難しいのは理解している ・階段にてすりがあればと思う	賃貸物件であるという性質上手すり等を増設する事は難しい状況ですが、手すり様の物はありそれを持ち昇降して頂いています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	6	4			
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20			6	・どの先生が何の資格を持っているのか分からない	進級時に職員の紹介という形で「お知らせ」を配布します。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26	9	7			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	3		3		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4	12	10			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	26				・必要性を感じない ・コロナ禍後で難しいと思う	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26				・契約時	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	3	3			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	24	2			・職員全員と共有しているかは分からない ・のこのこ日記で活動の様子は見れるが個人的な内容は分からない事が多い。	送迎時にその日の様子を簡潔にお伝えするようにし、モニタリング時に総合的に情報共有できるような努めておりますが、日々の様子で気になる事があれば聞いて頂きやすいような環境を整えます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26				・助言が頂けたら嬉しい	相談頂けたら、必ず時間を設けてお話をさせて頂けるように致します。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	1	1			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	4	12	10		・他の保護者と交流がもてる場があればと思う	コロナ禍にオープンしたという事もあり、今までそのような場が作れていみせんでしたが、保護者様のニーズをお聞きしながら交流の場が設けられるよう検討します。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	5	1		・まだ無いのでわからない	
	20	こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	2				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	26					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26				のこのこ日記で他のお子さんの顔が見えている	契約時、ホームページの顔の掲載について同意を頂いております。

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21			5	・大地震の時にどこに避難するのか知っておきたい	進級時の「お知らせ」の中にハザードマップを掲示し皆様に避難先、避難経路等をお知らせ致します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22			4		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20		1	5		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24			2		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	26					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	2		8	嫌がることは一度もなく土・祝のお迎えも楽しみに待っている	
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	1		8	満足していて感謝している、子供が安心して過ごせる	