

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス のこのこ

公表日 令和8年3月26日

利用児童数 32人

回収数 27

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	1				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	4		4	トイレが汚い、ドアがカーテンで不安で 用を足せない。漏らしそうになりながら の帰宅になることがある。	建物の古さもトイレも古い作りの物 になります。日々の清掃で清潔を徹底 するようにいたします
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー 化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	4		1	階段に手すりがあると思う	賃貸テナントである為、設置が難しい状況で すが、分かりにくいですが手で持てる部分 があるので明確に表示する等工夫いたします
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思います か。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	3		1		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支 援が受けられていると思いますか。	22	2	1	2		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	27					
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成さ れていると思いますか。	26			1		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	22			5		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	2				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	27					
保 護 者 へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機 会がありますか。	13	3	5	6	必要性を感じない	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	25	1		1		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。	26			1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	11	5	7	4	保護者だけの研修等があれば良い	実施するとすれば、研修内容や時期等を 加味し開催できるかどうか前向きに検討 いたします。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況 について共通理解ができていると思いますか。	25	2				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	1	2	1	定期的な面談がある	半年毎にモニタリングを実施し、その時 のお子様の状況を踏まえて支援内容やご 家庭での状況をご相談させていただいて ます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	1		3		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交 流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょう だい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が 設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	9	9	3	保護者会等、保護者同士の交流の場があ れば参加したい	どういった形で交流の場が作れるか検討 いたします。
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されて いるとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて 周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されてい ますか。	21	3	2	1		
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされてい ると思いますか。	23	4				
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発 信されていますか。	26	1				

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	2				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	2	1	6	防犯面が少し気になる人センサーはあるものの、簡単に人が中に入ってこれてしまう	身体拘束の観点により鍵をかける事ができない為入口センサーにて職員が人の出入りを確認しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	3		6		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	2		2	そうされていると感じていますが、具体的には分からない。	非常時のマニュアルや指針について整備している事を知っていただけるように工夫いたします。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	4		1		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	24	2		1		
満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	4	1	2		
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	3		1		